



INFORME DE MATADEPERA 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES.....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Matadepera durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Matadepera	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest quart informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Matadepera s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 20 de gener de 2010 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Matadepera, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Matadepera.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Matadepera, va atendre 4 persones, un nombre similar a les persones ateses els dos darrers anys.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Matadepera ha estat de 5 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, no hi ha cap matèria que destaquï per sobre de la resta pel que fa al nombre de queixes rebudes.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Matadepera té un nombre de queixes equivalent.

Cal insistir, com ja es va fer l'any passat, en la necessitat de continuar reduint el nombre de dies emprats en la tramitació per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3). L'Ajuntament de Matadepera triga 104 dies de mitjana, malgrat que ha reduït sensiblement el temps en relació amb l'any passat. El Síndic de Greuges ha emprat 86 dies, amb un increment notable respecte al 2012 i que caldrà corregir de nou al llarg del 2014.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Matadepera, durant el 2013 s'han finalitzat 3 actuacions i 2 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades, només en 2 s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local i l'altra s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat, el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a Matadepera (taula 6) han estat 35, de les quals 14 han estat queixes i 21, consultes. Aquesta xifra representa una certa disminució en relació amb els anys anteriors.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Matadepera (taula 10), hi ha una afectació similar tant per a l'Administració de la Generalitat com per a l'Administració local. Tres d'aquestes queixes van anar adreçades a empreses privades de gas i electricitat.

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents a Matadepera (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de consum (12 actuacions de 36), en matèries d'administració pública i tributs (9 actuacions), i també en qüestions referides a polítiques socials i polítiques de medi ambient i urbanisme (5 i 6 actuacions, respectivament).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Matadepera

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	16,67	-	-	1	20,00	-	-
Educació i recerca	1	8,33	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	1	8,33	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	1	20,00	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	5	41,67	6	60,00	1	20,00	2	40,00
Administració pública i drets	4	33,33	6	60,00	1	20,00	-	-
Tributs	1	8,33	-	-	-	-	2	40,00
Polítiques territorials	4	33,33	4	40,00	3	60,00	3	60,00
Medi ambient	2	16,67	3	30,00	2	40,00	2	40,00
Urbanisme i habitatge	2	16,67	1	10,00	1	20,00	1	20,00
Consum	1	8,33	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	12	100	10	100	5	100	5	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Matadepera amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sentmenat	8.655	6
Cervelló	8.721	12
Bigues i Riells	8.747	7
Matadepera	8.784	5
Montmeló	8.860	4
Vilassar de Dalt	8.879	5
Puigcerdà	8.910	5
Mitjana	8.794	6,3

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Matadepera	152,5	103,7
Síndic	62,3	85,8
Persona interessada	1	-

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	40,00
Queixes finalitzades	3	60,00
Total	5	100

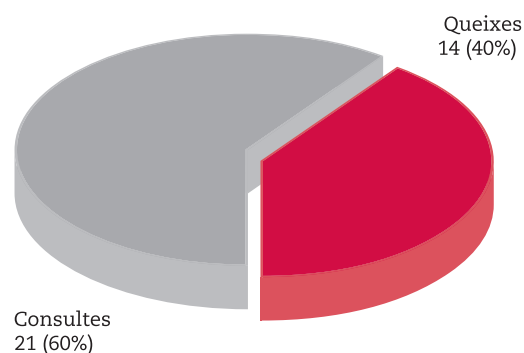
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	2	66,67
Es resol el problema	1	33,33
Resolucions acceptades	1	33,33
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	1	33,33
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	3	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MATADEPERA

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	14	40,0
■ Consultes	21	60,0
Total	35	100

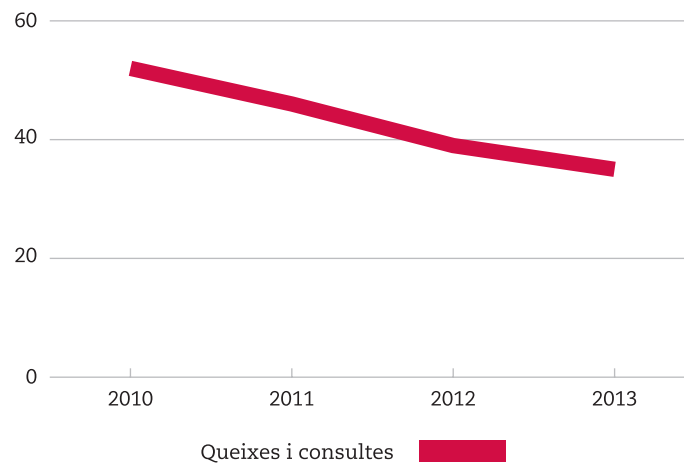


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	14,29	3	21,43	2	9,52
Educació i recerca	2	5,71	2	14,29	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-
Salut	1	2,86	-	-	1	4,76
Serveis socials	2	5,71	1	7,14	1	4,76
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	9	25,71	5	35,71	4	19,04
Administració pública i drets	4	11,43	2	14,29	2	9,52
Tributs	5	14,29	3	21,43	2	9,52
Polítiques territorials	6	17,14	3	21,43	3	14,28
Medi ambient	4	11,43	2	14,29	2	9,52
Urbanisme i habitatge	2	5,71	1	7,14	1	4,76
Consum	12	34,29	3	21,43	9	42,87
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	3	8,57	-	-	3	14,29
Total	35	100	14	100	21	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	52	24	28
2011	46	19	27
2012	39	17	22
2013	35	14	21



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	28	21	18	14
Nombre de persones afectades en les consultes	24	27	22	21
Total	52	48	40	35

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Matadepera

	Queixes	%
Administració autonòmica	4	33,33
Departament d'Economia i Coneixement	2	16,67
Departament d'Ensenyament	1	8,33
Departament d'Interior	1	8,33
Administració local	5	41,67
Ajuntament de Matadepera	5	41,67
Companyies elèctriques	2	16,67
ENDESA	2	16,67
Companyies de gas	1	8,33
Gas Natural	1	8,33
Total	12	100

11. Queixes i consultes procedents de Matadepera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sentmenat	8.655	39	22	17
Cervelló	8.721	42	32	10
Bigues i Riells	8.747	28	18	10
Matadepera	8.784	35	14	21
Montmeló	8.860	21	15	6
Vilassar de Dalt	8.879	37	19	18
Puigcerdà	8.910	15	6	9
Mitjana	8.794	31	18	13

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Matadepera en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	23	9	14
2011	7	3	4
2012	6	4	2
2013	4	4	-

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01729/2012

Molèsties ocasionades per la instal·lació de la terrassa d'un restaurant

Ajuntament de Matadepera

El Síndic sol·licita a l'Ajuntament de Matadepera que revisi les condicions i la ubicació de la terrassa per tal de garantir que no provoca molèsties als veïns.

L'Ajuntament efectua les inspeccions i els informes pertinents i adequa la ubicació de la terrassa de l'establiment.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 03075/2011

Disconformitat amb la instal·lació i el funcionament d'una estació base de telefonia mòbil al carrer Montseny de Matadepera que no disposa de la llicència ambiental pertinent

Ajuntament de Matadepera

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la instal·lació i el funcionament d'una estació base de telefonia mòbil al carrer Montseny de Matadepera que no disposa de la llicència ambiental pertinent.

Exposa que l'estació es troba en funcionament des de l'any 1997 i que està emplaçada en les proximitats d'una escola i d'un centre d'atenció primària.

Un cop estudiat l'informe de l'Ajuntament i la resta de documentació de què es disposa, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Matadepera el deure d'impulsar la tramitació del procediment d'acord amb els principis d'impuls d'ofici i celeritat, i li suggereix que informi de manera àmplia i adequada els veïns sobre els procediments en tramitació relatius a aquesta estació base i sobre el compliment per part d'aquesta instal·lació de la normativa urbanística, ambiental i d'emissions radioelèctriques.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

